

## STRUTTURA e SERVIZI | BREVEMENTE

Benvenuti al Southern Ocean Lodge, il vostro rifugio di lusso a Kangaroo Island – per favore, sentitevi a casa. Lo staff di Southern Ocean Lodge è sempre a vostra disposizione – non esitate a chiedere o a rivolgervi a loro per ogni necessità, preferenza o desiderio durante il vostro soggiorno. All'arrivo vi verrà mostrato e descritto nei dettagli il programma del vostro soggiorno. Vi chiederemo cortesemente di compilare i nostri moduli di registrazione ed inoltre necessiteremo di un numero di carta di credito.

### Struttura e Servizi

#### Reception

La reception è aperta dalle 8:00 del mattino fino alle 18:00 (orari più lunghi durante i mesi estivi). Per contattare la Reception dalla vostra suite chiamate il numero 9.

#### Sala Grande e Bar

Il salone principale è il punto focale del Southern Ocean Lodge; spazio ideale in cui rilassarsi e contemplare la natura che vi circonda. Il bar è aperto tutto il giorno fino alla sera tardi – sentitevi liberi di servirvi di tutto quanto vi aggrada. È consentito fumare solamente all'aperto.

#### Ristorante e Cantina

Un panorama incantevole e spettacolare di Hanson Bay offre uno sfondo perfetto dove assaggiare la migliore cucina contemporanea australiana. Il menu cambia giornalmente offrendo i migliori prodotti locali, sia di Kangaroo Island che del Sud Australia. Un'invitante cantina con vini esclusivamente Sud Australiani completeranno la vostra esperienza! I prezzi includono tutti i pasti, frigo bar nella vostra stanza nonché bevande vino e cocktails al bar nella sala centrale. Se desiderate assaggiare vini pregiati verrà applicato un costo extra a bottiglia.

Orari di apertura del ristorante:

Prima colazione	7.30 – 10.00*
Pranzo	12.30 – 14.30
Aperitivo	18.00 – 19.00
Cena	19.00 – 21.00

\*Qualora dobbiate partire molto presto, una colazione fredda (continental breakfast) potrà essere servita nella vostra Suite.

Poiché il Southern Ocean Lodge vuole stimolare un'atmosfera conviviale, non viene offerto il servizio in camera. È tuttavia disponibile un menu di snack selezionati che potranno essere serviti nella privacy della vostra Suite.

Non è necessaria alcuna prenotazione per il ristorante – un'eleganza sobria e adeguata. Nel caso soffriate di particolari allergie od intolleranze alimentari, avvisate per cortesia lo staff. Piatti semplici, magari per i bambini, possono essere preparati a richiesta. Cene private possono essere predisposte nella cantina; per questo tipo di servizio è necessaria la prenotazione che potrà essere fatta alla Reception.

#### Baudin Lounge

Questa stanza è un luogo sereno ed appartato che può essere raggiungibile anche da una porta esterna adiacente al salone centrale. Leggete un libro preso dalla nostra libreria, guardate un DVD (un buon numero di DVD/CD è disponibile per i nostri ospiti), interessatevi all'arte locale (tutto ciò che vedrete è in vendita), godete la vista o sfidate un amico a scacchi!

#### Lodge Boutique

Uno dei modi migliori per ricordarvi del Southern Ocean Lodge! La nostra boutique è situata vicino alla Reception ed offre un'ottima selezione di abbigliamento, regali unici, souvenirs nonché oggetti essenziali per il vostro soggiorno.

#### Salone di bellezza "Southern Spa"

Situato in un'ala apposita sopra la collina, il nostro salone di bellezza "Southern Spa" invita i nostri ospiti ad immergersi in un ambiente puro e naturale per un meritato relax. Abbandonatevi ai sensi con uno dei nostri migliori trattamenti, avvolgetevi nei profumi dei nostri prodotti L'ITYA e dai profumi dell'isola come la lavanda, l'eucalipto ed il miele ligure. Tre cabine trattamenti, bagno turco, e sale relax a vostra disposizione.

Concedetevi un minuto per consultare il menu massaggi e trattamenti nella vostra Suite e se sarete interessati, rivolgetevi alla Reception per prenotazioni ed ulteriori informazioni. Alcuni trattamenti possono essere personalizzati su richiesta. Sono disponibili spogliatoi, armadietti con lucchetto, asciugamani, accappatoi e ciabattine. Nel caso abbiate dubbi, le nostre terapisti sono a vostra disposizione per ogni chiarimento. È essenziale che prenotiate il vostro trattamento alla reception (dalla vostra stanza chiamate il numero 9).

#### Passerella e Spiaggia

La natura è tutta intorno a voi. Seguite il lungo corridoio e prendete l'uscita laterale che è di fronte alla Suite numero 5. Percorrete la passerella e godete la vista, la brezza e divertitevi a scorgere Wallabies (piccoli canguri) e svariate specie di uccelli. La passerella vi porterà dritto fino al selvaggio Oceano del Sud. La spiaggia di Hanson Bay è perfetta per passeggiare ma, a causa di forti correnti, sconsigliamo vivamente di nuotare.

#### Sala computer e Galleria d'Arte

Una sala equipaggiata con computers, stampanti e connessione ad internet è a disposizione dei nostri ospiti. Pezzi di arte locale adornano i muri e sono a disposizione per la vendita privata.

#### Esperienze e Avventure

Il Southern Ocean Lodge offre agli ospiti un'esperienza completa per conoscere e visitare Kangaroo Island. Un itinerario esclusivo per i nostri ospiti è incluso nei prezzi così da permettervi di massimizzare la vostra esperienza con abbondanza di animali tipici dell'isola che sono la attrazione numero uno di Kangaroo Island. Il vostro programma personalizzato vi verrà presentato e spiegato all'arrivo. Non è necessario prenotare. Nel caso vogliate gite ed esperienze particolari, potrete scegliere tra le nostre proposte di tour privati con possibilità di avere una guida italiana.

Tutte le attività possono essere effettuate come privati e possono essere modificate a vostro piacimento (costo aggiuntivo). Lo staff alla reception è a vostra completa disposizione per consigliarvi ed aiutarvi nell'organizzazione delle attività private. Tutti i tour partono dalla loggia centrale ed è consigliabile di arrivare 15 minuti prima della partenza. Chiediamo cortesemente di avvisare con adeguato anticipo nel caso in cui vogliate cancellare il vostro tour (costi di cancellazione possono essere applicati).

## **Biciclette**

Mountain bike per adulti sono a disposizione per i nostri ospiti. Rivolgetevi alla reception per richiedere la vostra bicicletta, caschetti e cartina.

## **Comunicazioni**

A causa della nostra localita' remota, la ricezione per i telefoni cellulari e' drasticamente ridotta. Tuttavia se il vostro provider italiano si appoggia su Telstra (La "Telecom" Australiana) riuscirete ad avere campo, Blackberry, iPhone e simili apparecchi possono ricevere email semplicemente connettendosi al network wireless del Lodge.

Ogni suite e' fornita di un telefono. Premete lo 0 per effettuare una telefonata e 9 per la Reception. Un'apposita guida e' a vostra disposizione nella Vostra Suite. I numeri telefonici di Southern Ocean Lodge sono (+61) 8 8559 7347; Fax (+61) 8 8559 7350; Email reception@southernoceanlodge.com.au

## **Internet**

Wireless Internet e' disponibile in ogni suite ed area comune. Troverete nel cassetto del mobile scrivania una presa ed un cavo per la connessione internet.

## **Pulizia delle camere**

La Vostra suite verra' pulita e riordinata due volte al giorno. Nel rispetto del nostro impegno nel rispetto dell'ambiente, le lenzuola e gli asciugamani verranno cambiati ogni terzo giorno del Vostro soggiorno.

## **Lavanderia**

Una borsa per la lavanderia e' a vostra disposizione nell'armadio della vostra suite. Chiediamo cortesemente di contattare la Reception qualora aveste indumenti che necessitassero di essere lavati. La vostra borsa lavanderia verra' ritirata prima delle 09:00 del mattino e verra' riconsegnata durante il servizio di pulizia camera pomeridiano. Siccome siamo situati in una zona remota, il lavaggio a secco ed i servizi di stiraggio a pressa non sono disponibili. Il servizio di lavanderia comportera' un costo aggiuntivo.

## **Posta**

Potete lasciare le vostre cartoline o lettere alla Reception la quale provvedera' alla spedizione. Verranno applicate le tariffe ordinarie della Posta Australiana.

## **Check-out**

Chiediamo cortesemente di lasciare la vostra Suite entro le 10:30 del mattino. Qualora il vostro volo o il vostro traghetto fossero nel pomeriggio, potrete usufruire di tutti i servizi che la nostra struttura offre. Tutti i souvenirs, trattamenti di bellezza e prodotti che abbiate acquistato durante il vostro soggiorno verranno addebitati sul conto della vostra Suite cosi' da avere un unico conto. Tutte le carte di credito sono accettate tranne che per il circuito Diners. Non accettiamo assegni.

## **La vostra suite**

### **Terrazzo**

Raccomandiamo che i vetri del terrazzo siano sempre chiusi, in modo da evitare che sgradevoli insetti entrino nella vostra Suite.

### **Sala da bagno**

Gli interruttori della luce sono situati nella stanza da bagno insieme allo scaldacqua e all'interruttore per il riscaldamento del pavimento. La ventola ha due interruttori: uno presso il wc ed un secondo nella stanza da bagno; la luce dell'interruttore si accendera' quando in uso. Per favore, gettate assorbenti igienici ed altri oggetti nel cestino e non nel wc, grazie.

### **Aria condizionata, tende e luci**

Il pannello di controllo dell'aria condizionata, gli interruttori della luce e del riscaldamento del pavimento sono collocati nella cabina armadio. Gli interruttori per le tende sono vicino al letto.

## **Compendium**

Ulteriori informazioni sul Lodge e sull'isola sono all'interno del compendium situato nel cassetto del ripiano della Vostra Suite dove troverete anche una cartina per le passeggiate.

## **Emergenze**

Nello sfortunato caso di emergenza, o in ogni situazione in cui necessitaste assistenza medica, per favore contattate il nostro staff: chiamate il numero 100 dal Vostro telefono. Nel caso in cui doveste evacuare la vostra suite, per favore, restate calmi e seguite le istruzioni del Manager. Lasciate la stanza e dirigetevi nel salone centrale.

## **Chiavi**

E' un ambiente sicuro, tanto che le suite al Southern Ocean Lodge non hanno una chiave. Tuttavia, se vi sentiste piu' sicuri, una chiave e' situata nel cassetto del ripiano nella vostra Suite.

## **Frigo Bar**

Il frigo bar nella vostra stanza e' rifornito con una selezione di prodotti e bevande Sud Australiane. Tutto e' incluso nel prezzo.

## **Musica**

Tutte le Suite sono provviste di uno stereo e di sistema di amplificazione. Troverete alcuni CD nel cassetto del ripiano della Vostra Suite. Potete anche connettere il Vostro lettore MP3 usando il cavo posto nel cassetto del ripiano della vostra Suite.

## **Guanciali**

I guanciali sono di pregiata piuma d'oca. Cuscini anti allergici sono a disposizione nell'armadio della vostra Suite. Cuscini in lattice sono disponibili a richiesta (chiamate la Reception - numero 9).

## **Voltaggio**

Il voltaggio nella vostra Suite e' di 240v. Un adattatore e' a Vostra disposizione nella stanza da bagno per l'uso di rasoi elettrici. Un secondo adattatore e' nel vostro Armadio.

## **Fumo**

Chiediamo cortesemente di uscire dalla struttura per fumare. Un portacenere e' situato vicino al frigo bar.

## **Suite Amenities**

Tutto cio' che trovate nella Vostra Suite e' stato fornito per garantire il massimo comfort. Nell'armadio trovate: zaini, accappatoi, asciugamani per la spiaggia, asciugacapelli, ciabatte, ferro ed asse da stiro. La maggior parte di questi prodotti possono essere acquistati alla boutique.

## **I accessori particolari nella Vostra Suite**

La vostra Suite puo' essere dotata di un camino o di una piscina privata. Come usare questi apparecchi verra' spiegato all'arrivo.

## **Televisione**

Una televisione e' situata nel Baudin Lounge ed in alcune Suite. Se non ne aveste una, potete richiederla alla Reception.

## **Turndown**

Quando tornerete alla vostra Suite dopo cena, la troverete trasformata in un paradiso per la notte con un delicato profumo per stimolare il sonno e con luci abbassate. Qualora non vogliate tale servizio, semplicemente mettete il cartello di privacy al di fuori della Vostra porta o informate la Reception.

## **Oggetti di valore**

Una piccola cassaforte e' situata nell'armadio della vostra Suite.

## **Sveglia**

Per organizzare la sveglia, chiamate il numero 8 e digitate l'orario desiderato (usando le 24 ore, non AM o PM). Premete poi il tasto verde per attivare la sveglia, aspettate per il suono di conferma e poi riattaccate. Per cancellare la sveglia, semplicemente inserite l'orario 0000.

## **Acqua**

La nostra acqua viene direttamente dal cielo di Kangaroo Island ed e' pura, fresca e potabile. Bottiglie sono a vostra disposizione nell'armadio della Vostra Suite. Potete bere l'acqua del lavandino con tutta sicurezza.